

Allgemeine Geschäftsbedingungen

CleverCoach Nachhilfe

Version 2.0 · Stand: 01.03.2026

Anbieter und Vertragspartner

CleverCoach Nachhilfe – Tav & Uzun GbR

Höschenhofweg 31, 47249 Duisburg

Telefon: 0203 39652097

E-Mail: kontakt@clevercoach-nachhilfe.de

Nachfolgend „CleverCoach“.

Diese Bedingungen sind bewusst verständlich gehalten. Sie regeln, was Sie von CleverCoach erwarten können und was CleverCoach von Ihnen benötigt.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über Nachhilfe- und Lernförderleistungen zwischen CleverCoach und dem Kunden.

1.2 Ausdrückliche Vereinbarungen im einzelnen Nachhilfevertrag gehen diesen Bedingungen vor.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn CleverCoach ihnen in Textform zustimmt.

2. Begriffe

2.1 **Kunde:** die Person, die den Vertrag abschließt, in der Regel ein Erziehungsberechtigter oder die zahlende Person.

2.2 **Schüler:** die Person, die den Unterricht erhält.

2.3 **Lehrkraft:** die Person, die den Unterricht im Auftrag von CleverCoach erbringt.

2.4 **Unterrichtseinheit:** eine Unterrichtsstunde in der im Vertrag angegebenen Dauer.

2.5 **Textform:** eine lesbare Erklärung, aus der die erklärende Person hervorgeht, zum Beispiel eine E-Mail. Eine eigenhändige Unterschrift ist dafür nicht erforderlich.

3. Vertragsschluss

3.1 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde den ihm übermittelten Nachhilfevertrag digital unterzeichnet und den Vertragsabschluss ausdrücklich bestätigt.

3.2 Nach Vertragsschluss erhält der Kunde eine Bestätigung mit einer Kopie des Vertrags sowie diese Bedingungen in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

4.2 Die vollständige Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular erhält der Kunde vor Vertragsschluss zusammen mit dem Vertrag.

5. Leistungen von CleverCoach

5.1 CleverCoach erbringt Einzelunterricht bei Ihnen zu Hause oder online.

5.2 CleverCoach ordnet dem Schüler eine geeignete Lehrkraft zu und sorgt dafür, dass diese für den vereinbarten Unterricht zur Verfügung steht. Stellt CleverCoach für eine ausgefallene Lehrkraft eine Vertretung zur Verfügung, gilt der vereinbarte Unterricht als verfügbar; das monatliche Mindestkontingent bleibt in diesem Fall unverändert bestehen.

5.3 CleverCoach schuldet eine fachlich sorgfältige Durchführung des Unterrichts. Ein bestimmter Lernerfolg oder eine bestimmte Schulnote wird weder geschuldet noch zugesagt.

6. Mitwirkung des Kunden

6.1 Der Kunde stellt CleverCoach die für die Durchführung erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung und teilt Änderungen mit.

6.2 Der Kunde beantwortet Nachrichten von CleverCoach und der Lehrkraft in angemessener Zeit.

6.3 Beim Unterricht zu Hause stellt der Kunde einen geeigneten, ruhigen Arbeitsplatz bereit. Beim Online-Unterricht sorgt er für ein geeignetes Gerät und eine funktionierende Internetverbindung.

7. Terminvereinbarung und Verantwortung für die Nutzung

7.1 Die Unterrichtstermine werden unmittelbar zwischen dem Kunden und der zugeordneten Lehrkraft abgestimmt.

7.2 Die Verantwortung für die rechtzeitige Vereinbarung und Inanspruchnahme der Unterrichtstermine liegt beim Kunden.

7.3 Sofern keine regelmäßig wiederkehrenden Termine vereinbart sind, nimmt der Kunde rechtzeitig selbst Kontakt zur Lehrkraft auf, damit das vereinbarte Mindestkontingent innerhalb des jeweiligen Kalendermonats genutzt werden kann.

7.4 Die Lehrkraft ist nicht verpflichtet, den Kunden monatlich an die Vereinbarung von Terminen zu erinnern oder unaufgefordert Terminvorschläge zu übersenden.

7.5 Lässt der Kunde zu, dass ein minderjähriger Schüler Unterrichtstermine unmittelbar mit der Lehrkraft abstimmt, gelten die so abgestimmten Termine als im Namen und mit Wirkung für den Kunden vereinbart. **Das gilt auch für zusätzliche Unterrichtseinheiten über das vereinbarte Mindestkontingent hinaus; diese werden zusätzlich berechnet.** Möchte der Kunde dies nicht, teilt er es CleverCoach in Textform mit. Ab Zugang dieser Mitteilung werden zusätzliche Einheiten nur noch nach Abstimmung mit dem Kunden selbst vereinbart.

8. Mindestkontingent, Preise und Abrechnung

8.1 Im Vertrag sind das monatliche Mindestkontingent an Unterrichtseinheiten, die Dauer je Einheit und der Preis je Einheit vereinbart. Daraus ergibt sich der monatliche Mindestbetrag.

8.2 Die Berechnung des Mindestkontingents beginnt mit dem ersten vollständigen Kalendermonat nach Vertragsbeginn. Der erste Vertragsmonat zählt nicht mit, auch dann nicht, wenn der Vertrag am 1. eines Monats beginnt. Für diesen Monat wird kein Mindestkontingent angesetzt; tatsächlich durchgeführte Einheiten werden abgerechnet.

8.3 Wird das Mindestkontingent aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht oder nicht vollständig

genutzt, bleibt der monatliche Mindestbetrag geschuldet. Das gilt insbesondere, wenn keine Termine vereinbart oder vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden. Voraussetzung ist, dass die zugeordnete Lehrkraft im betreffenden Zeitraum zur Erbringung des vereinbarten Unterrichts zur Verfügung stand.

8.4 Können Unterrichtseinheiten aus Gründen nicht stattfinden, die CleverCoach oder die Lehrkraft zu vertreten haben, werden diese Einheiten nicht berechnet oder gutgeschrieben.

8.5 Nicht genutzte Unterrichtseinheiten werden nicht auf einen späteren Kalendermonat übertragen. Ausgenommen sind fristgerecht abgesagte Einheiten nach Ziffer 9.2, eine bestätigte Ferienpausierung nach Ziffer 10 sowie eine ausdrückliche andere Vereinbarung.

8.6 Die Leistungen eines Monats werden zu Beginn des Folgemonats abgerechnet. Eine Vorauszahlung erfolgt nicht.

8.7 Eine im Vertrag ausgewiesene einmalige Anmeldegebühr wird mit der ersten Rechnung fällig.

8.8 Die Zahlung erfolgt nach der im Vertrag gewählten Zahlungsart. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.

8.9 Eine Vereinbarung ohne Mindestkontingent ist möglich, bedarf aber einer gesonderten Abstimmung mit CleverCoach, da die Planung der Lehrkraftverfügbarkeit davon abhängt. Die Preisgestaltung kann in diesem Fall abweichen.

9. Absage von Unterrichtseinheiten

9.1 Der Kunde kann eine Unterrichtseinheit ohne Angabe von Gründen absagen:

- an Werktagen bis spätestens **10:00 Uhr am Unterrichtstag**,
- bei Terminen am Samstag oder Sonntag bis spätestens **19:00 Uhr am Vorabend**.

9.2 Eine fristgerecht abgesagte Unterrichtseinheit wird nicht berechnet. Sie wird auf den folgenden Kalendermonat übertragen und erhöht dort das monatliche Mindestkontingent um eine Einheit. Wird sie auch im folgenden Kalendermonat nicht in Anspruch genommen, verfällt sie.

9.3 Bei einer nach Ablauf dieser Frist eingehenden Absage bleibt die betreffende Unterrichtseinheit nach Maßgabe der vertraglichen Regelungen kostenpflichtig, da die Lehrkraft für diesen Zeitraum verbindlich eingeplant war.

9.4 Sagt die Lehrkraft eine Einheit ab, wird diese nicht berechnet. CleverCoach bietet einen Nachholtermin an.

9.5 Absagen sind gegenüber der zugeordneten Lehrkraft zu erklären.

10. Ferienpausierung

10.1 Der Kunde kann den Unterricht in den Oster-, Sommer-, Herbst- und Weihnachts-/Winterferien pausieren. Das monatliche Mindestkontingent wird für den Pausierungszeitraum anteilig angepasst.

10.2 Die Pausierung ist mindestens 14 Tage vor Beginn der Ferien in Textform an kontakt@clevercoach-nachhilfe.de zu beantragen. Eine Absprache allein mit der Lehrkraft genügt nicht.

10.3 Maßgeblich sind die offiziellen Schulferien des Bundeslandes, in dem der Schüler zur Schule geht. Praktika, Klassenfahrten und ähnliche schulische Verpflichtungen sind keine pausierbaren Zeiten.

10.4 Eine Pausierung in den Oster-, Herbst- und Weihnachts-/Winterferien berührt weder die Vertragslaufzeit noch den Beginn oder den Lauf einer Kündigungsfrist. Eine Pausierung in den Sommerferien verlängert die Mindestvertragslaufzeit um die Dauer der Pausierung.

10.5 Eine Pausierung kann jeweils nur für die beiden nächsten Ferienzeiträume beantragt werden. Nach Zugang einer Kündigung kann eine Pausierung nicht mehr beantragt werden. Fällt ein zuvor bewilligter Pausierungszeitraum ganz oder teilweise in eine laufende Kündigungsfrist, verlängert sich das Vertragsende um die Dauer der Pausierung. Eine Pausierung kann eine Kündigungsfrist weder verkürzen noch umgehen.

11. Vertragslaufzeit und Kündigung

11.1 Die Mindestvertragslaufzeit ergibt sich aus dem Vertrag. Für sie werden ausschließlich volle Kalendermonate berücksichtigt; der erste angebrochene Monat zählt nicht mit.

11.2 Der Vertrag endet mit Ablauf der Mindestvertragslaufzeit nicht automatisch.

11.3 Möchte der Kunde den Vertrag zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beenden, muss die Kündigung CleverCoach spätestens 14 Tage vor deren Ablauf zugehen.

11.4 Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird das Vertragsverhältnis nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit fortgeführt.

11.5 Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit zum Ende des nächsten Kalendermonats gekündigt werden.

11.6 Maßgeblich für die Berechnung des Vertragsendes ist der Zeitpunkt des Zugangs der Kündigung bei CleverCoach.

11.7 Die Kündigung bedarf der Textform. Sie kann insbesondere per E-Mail an kontakt@clevercoach-nachhilfe.de erklärt werden. Lehrkräfte sind nicht bevollmächtigt, Kündigungen entgegenzunehmen oder zu bestätigen.

11.8 Das Recht beider Seiten zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

12. Lehrkraftwechsel

12.1 Ist der Kunde mit der zugeordneten Lehrkraft nicht zufrieden oder kann diese den Unterricht nicht fortführen, stellt CleverCoach nach Möglichkeit und ohne zusätzliche Kosten eine andere Lehrkraft zur Verfügung.

12.2 Ein Lehrkraftwechsel begründet kein Recht zur vorzeitigen Beendigung des Vertrags, sofern CleverCoach eine für den vereinbarten Unterricht geeignete Lehrkraft zur Verfügung stellt. Ziffer 11.8 bleibt unberührt.

12.3 Ein Wechselwunsch soll CleverCoach mindestens zwei Wochen im Voraus mitgeteilt werden.

12.4 Ist Präsenzunterricht am neuen Wohnort des Kunden nicht möglich, bietet CleverCoach Online-Unterricht oder eine Lehrkraft am neuen Ort an. Nimmt der Kunde das Angebot nicht an, gelten die Kündigungsregelungen nach Ziffer 11.

13. Beschwerden

13.1 Beschwerden zu einer Unterrichtseinheit teilt der Kunde CleverCoach zeitnah mit, möglichst innerhalb von 14 Tagen nach der betroffenen Einheit. Beschwerden sind an das Büro zu richten, nicht ausschließlich an die Lehrkraft.

13.2 Ist eine Beschwerde berechtigt und hat CleverCoach die Leistung nicht ordnungsgemäß erbracht, wird die betroffene Unterrichtseinheit nicht berechnet oder gutgeschrieben.

13.3 Die Beschwerde soll in Textform an kontakt@clevercoach-nachhilfe.de erfolgen, damit sie

nachvollziehbar bearbeitet werden kann. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben davon unberührt.

14. Zahlungsverzug

14.1 Zahlt der Kunde nicht innerhalb der Zahlungsfrist, gerät er nach den gesetzlichen Vorschriften in Verzug.

14.2 CleverCoach kann die gesetzlichen Verzugszinsen sowie die notwendigen Kosten der Rechtsverfolgung verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.

14.3 Befindet sich der Kunde mit einem nicht unerheblichen Betrag in Verzug, kann CleverCoach die weitere Erbringung des Unterrichts nach vorheriger Ankündigung und Setzung einer angemessenen Frist bis zum Ausgleich aussetzen.

15. Zahlungen und Absprachen ausschließlich über CleverCoach

15.1 Zahlungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen erfolgen ausschließlich an CleverCoach, nicht unmittelbar an die Lehrkraft.

15.2 Vereinbarungen über Preise oder über Unterricht unmittelbar zwischen Kunde und Lehrkraft unter Umgehung von CleverCoach sind nicht gestattet.

15.3 Es ist nicht gestattet, ein Kundenverhältnis zu begründen, um in gewerblicher Absicht auf Lehrkräfte von CleverCoach zuzugehen.

15.4 Verstößt der Kunde schuldhaft gegen Ziffer 15.1 bis 15.3, kann CleverCoach Ersatz des daraus entstandenen Schadens verlangen und den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

16. Haftung

16.1 CleverCoach haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

16.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet CleverCoach nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

16.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

16.4 Ein bestimmter Lernerfolg ist nicht Vertragsgegenstand. Für schulische Ergebnisse wird nicht gehaftet.

17. Kommunikation

17.1 CleverCoach kontaktiert den Kunden per E-Mail, Telefon oder WhatsApp, soweit dies für die Durchführung des Vertrags erforderlich ist.

17.2 CleverCoach übermittelt der zugeordneten Lehrkraft die Kontaktdaten, die für die Durchführung des Unterrichts erforderlich sind.

17.3 CleverCoach empfiehlt, die Adresse kontakt@clevercoach-nachhilfe.de im Adressbuch zu speichern, damit die Nachrichten von CleverCoach nicht im Spam-Ordner landen.

18. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://clevercoach-nachhilfe.de/privacy-policy/>.

19. Änderungen dieser Bedingungen

19.1 CleverCoach kann diese Bedingungen ändern, wenn dies aufgrund einer geänderten Rechtslage oder Rechtsprechung, wegen einer Regelungslücke oder wegen wesentlich veränderter Umstände erforderlich ist und der Kunde dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

19.2 Änderungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Wirksamwerden in Textform, gelten die Änderungen als angenommen. Auf sein Widerspruchsrecht und auf diese Folge wird der Kunde in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

19.3 Widerspricht der Kunde, kann jede Seite den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen.

19.4 Für bereits geschlossene Verträge gilt die bei Vertragsschluss übermittelte Fassung, bis eine Änderung nach Ziffer 19.2 wirksam wird.

20. Schlussbestimmungen

20.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

20.2 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

20.3 CleverCoach ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

21. Kontakt und Erreichbarkeit

Telefonisch erreichen Sie CleverCoach von Montag bis Freitag von 09:00 bis 20:00 Uhr.

Per E-Mail und WhatsApp erreichen Sie CleverCoach von Montag bis Sonntag von 09:00 bis 24:00 Uhr.

E-Mail: kontakt@clevercoach-nachhilfe.de

Telefon: 0203 39652097

WhatsApp: <https://wa.me/4920339652097>